

< ハワイアンズモールご利用規約 >

第1条（お客様、会員の定義）

常磐興産株式会社(以下、「当社」と称す)は、ハワイアンズモール（以下、「当サイト」といいます）が提供するサービスを利用される方を、「お客様」といいます。

当サイトを利用された場合は、本規約にお客様が同意したものとみなされます。

本規約を熟読し承認のうえ当社に会員登録の申込みをされ、当社がその利用を認めた方をハワイアンズモール会員（以下「会員」といいます）とさせていただきます。

2. 会員登録された方

ユーザーID・パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、他の誰にも譲渡・貸与できないものとします。また、ユーザーID・パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、このユーザーID・パスワードに該当する会員の有効な意思表示とみなし、これにより生じる支払等はすべて会員の責任となります。

第2条（プライバシー）

当社は以下の取決めに従って、お客様の個人情報を守ります。

1. 個人情報の収集及び利用について

当社では、商品のお届けや確認、ご請求、返金などのために、お客様の氏名、郵便番号と住所、電話番号、Eメールアドレス、銀行口座、クレジットカード番号などをお聞きすることがあります。また、ユーザーID、パスワードなどを必要に応じて追加でお聞きすることがあります。個人情報を収集する際には、あらかじめお客様に対し収集する目的を明確にし、その目的達成に必要な限度において適法かつ公正な手段を用います。また、個人情報を利用する際には、お客様が同意を与えた収集目的の範囲内のみで利用いたします。当サイトにおいてご提供いただく個人情報の利用目的については、下記「個人情報の利用目的」をご覧ください。

◆個人情報の利用目的

1. ご注文の確認や商品の発送等、本ウェブサイトの運営上必要な事項の通知
2. 会員、ユーザーの管理、ポイントサービス等の会員サービスの提供
3. 商品代金の計算、料金のご請求
4. 商品等の梱包・発送業務
5. メールマガジンの送信
6. 新商品・サービスに関するカタログ・DM等の送付
7. キャンペーン・懸賞企画、アンケートの実施
8. 各種お問い合わせ、アフターサービス対応

2. 当社の事業活動及び市場調査に関する分析・統計

ご登録いただいた個人情報のうち、市町村などの名称および郵便番号、金融機関の名称あるいは

クレジットカードの有効期限など、商品のお届けやご請求を行う上で支障がある情報に変更があった場合には、当社が登録情報を変更させていただく場合もございます。

3. 個人情報の預託について

当社では、お客様への商品のお届けや決済業務を円滑に遂行するため、配送会社等の業務委託会社に対して業務の一部を委託し、当該委託先に対し必要な範囲でお客様の個人情報を預託する場合があります。この場合は、当社が定めた基準を満たす者を委託先として選定するとともに、個人情報の取り扱いに関する契約の締結や適切な監督を行います。

4. 個人情報の第三者提供について

お客様は、当社が第2条に定める目的で個人情報の利用を行うにあたり、その範囲で当社が業務を委託する第三者（以下「業務委託先」という）が、かかる業務遂行のために個人情報を利用すること、また、そのために必要な範囲で当社が個人情報の一部（氏名、住所、Eメールアドレスなど）を業務委託先に提供することに同意するものとします。

かかる場合、当社は、業務委託先に対して個人情報を他の第三者に提供、漏洩しない義務および業務委託契約に定められた目的以外で、使用しない義務を課すものとします。

商品発送を行うため、商品の製造業者・配送業者へ取得した情報の一部を提供する場合がございます。

お客様は、かかる業務遂行のために弊社が個人情報の一部（氏名、住所、電話番号、購入商品など）を提供することに同意するものとします。

お客様は、当サイトにおけるハワイアンズ e チケットおよび商品の購入等において、クレジットカードや振込等による代金決済を行う場合に、クレジットカード等の有効性や振込等を確認するため弊社と金融機関等との間で、個人情報の交換を行うことに同意するものとします。

弊社は、次のいずれかに該当する場合に、個人情報の全部または一部をお客様の同意を求めることなく、第三者に対して提供することができるものとします。

- ・法令に基づく場合

- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5. 提供していただく情報の任意性について

当社が収集する個人情報は、全て「本人の意思」によって任意にご提供いただくものです。必要な情報を提供いただけない場合、商品の配送やサービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

書面またはWebサイトに記載されている、個人情報の入力によって得られるサービス等の内容を確認いただいた上でご提供ください。

6. お客様の権利の尊重

当社は、お客様の権利を尊重し、お客様から自己情報の開示、訂正・削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたときは、合理的で妥当な期間及び範囲内で確実にこれに応じます。

当社が保有するお客様の個人情報の開示、訂正、削除、または利用もしくは提供の拒否をご希望の場合、またその他個人情報に関するお問い合わせは、下記ハワイアンズモール事務局までご連絡ください。尚、本手続きにあたっては、ご本人であることを確認させていただきます。

<ハワイアンズモール事務局>

住所：〒972-8326 福島県いわき市常磐藤原町蕨平 50

E メールアドレス：info@hawaiians-mall.com

スパリゾートハワイアンズ ハワイアンズモール事務局 個人情報保護管理者宛

◆個人情報開示等のご請求手続きについて

(1) 開示等の請求の申出先

開示等のご請求は、所定の請求書に必要事項をご記入の上、上記ハワイアンズモール事務局宛に、郵送によりお願いいたします。尚、封筒に朱書きで「開示等請求書類在中」とお書き添えください。

(2) 開示等の請求における提出書面

開示等のご請求を行う場合は次の請求書をダウンロードし、所定の事項に全てご記入の上、上記宛先までご郵送下さい。

1) 個人情報の開示をご請求される場合

個人情報に関する開示の請求書

2) 個人情報の訂正、追加、削除、利用停止又は第三者提供の停止をご請求される場合

個人情報訂正・削除等の請求書

(3) 開示のご請求の手数料

個人情報の開示をご請求する場合、手数料として、以下の金額を申し受けます。

1 回のご申請毎に、1,000 円(税込)

お支払い方法は、開示のご請求時に、郵便切手または郵便定額小為替を請求書類にご同封いただけますようお願いいたします。

(4) 開示等のご請求に対する回答方法

申請者の請求書類記載住所宛に書面によってご回答申し上げます。

(5) 開示等のご請求に関して取得した個人情報の利用目的

開示等のご請求にともない取得した個人情報は、開示等のご請求に必要な範囲でのみ取り扱うものとします。ご提出いただいた書面は、開示等のご請求に対する回答が終了した後、適切に管理し、廃棄させていただきます。

(6) 不開示の場合等のお取り扱いについて

不開示等を決定した場合は、その旨理由を付記して通知いたします。尚、不開示の場合は、頂戴した所定の手数料を返還させていただきます。

7. 会員登録情報の確認・変更・訂正・削除について

ハイアonzモールの会員に登録されているお客様は、当サイト上で登録情報の確認、変更、訂正を行うことができます。

会員登録を削除する場合は、お客様のユーザーID・パスワード・お名前・電話番号・Eメールアドレスおよび「会員登録削除希望」と書いたEメールをハイアonzモール事務局までお送りください。削除の手続きをさせていただきます。尚、会員登録削除と同時にそれまでのポイントはすべて無効となりますのでご了承ください。また、削除後は、それまでのユーザーID、パスワードはご利用になれませんのでご了承ください。

8. 改定について

当社は、より一層お客様の個人情報の保護を図るため、または、関係法令の制定や変更に伴い、個人情報保護方針または本個人情報の取り扱いを改定することがあります。

9. 当サイトにおける個人情報のお取り扱いについて

1) リンク先サイトについて

本「個人情報の取り扱い」は、当サイトにおいてのみ適用されます。当社以外のリンク先サイトなどにおける個人情報の取り扱いにつきましては、それぞれのサイトの責任において行われることとなりますのでご了承ください。

2) クッキーについて

当社はWebサイトにおけるより良いサービスをご提供するため、クッキー (Cookie) を使用しております。クッキーとは、当社のウェブサイトをお客様が訪問された時に、お客様のコンピュータに一時的にデータを書き込んで保存させるしくみです。クッキーは、ユーザーを識別するものですが、お客様個人を特定するものではありません。お客様がご使用になるブラウザの設定を変更することにより、クッキーの機能を無効にすることが可能です。ただし、これにより、当ウェブサイトにおけるサービスの全部又は一部がご利用いただけなくなる場合がございますので、予めご了承ください。

3) アクセスログについて

当社では、お客様が当サイトをアクセスされたことについて、その操作の情報をアクセスログという形で記録しています。当社では、このログを今後のサイトの利便性向上のためや、万一問題が発生した際の原因追及、利用状況に関する統計・分析処理などに使用するために採取をしており、それ以外の目的には使用いたしません。また、このログは個人を特定できる情報を含むものではありません。

第3条 (通信時のセキュリティ)

個人情報の保護のため、暗号化技術としてSSLを使用し安全性を確保します。ただし、その安全性は当社によって保証されるものではなく、万一当社の過失無くデータ漏洩等の事故が起こった場合は、当社および各クレジットカード会社には責任は及ばないものとします。

第4条 (インターネットシステムの中断)

コンピュータトラブル、メンテナンスその他当サイトの運営管理上やむを得ない場合は、お客様への事前の通知なく、一時的にシステムの使用を中断する場合があります。これによりお客様が損害を被っても、当社は賠償の責任を負わないものとします。

第5条 (コンテンツの変更)

当社は、当サイトに関して、お客様への事前の通知なしに、サービスの変更・停止・中止並びに本規約の変更を行うことができることとします。

第6条 (注文受付地域)

商品のご注文及び配送は、日本国内に在住されている方からにのみ限定させていただきます。また、生鮮食品に関しましては、配送に3日以上かかる一部の離島及び山間部への配送はできませんのでご了承ください。

第7条（商品の注文）

1. お客様の注文に対する受理処理が当社において完了した時点で、当該注文にかかる商品の売買契約が成立したものとみなします。
2. ユーザーID・パスワードを用いて行われた注文は、理由のいかんを問わず、このユーザーID・パスワードに該当する会員の有効な注文とみなします。
3. インターネット上の障害、その他の当社に帰責事由のない原因によりお客様の注文が受理されなかった場合、当社はその責任を負いません。
4. 前各項の規定に関らず、第13条第2項に定める行為が認められた場合、当社は売買契約を取り消しもしくは解除し、その他適切な措置をとることができるものとします。

第8条（支払方法）

お支払方法は以下の4つのいずれかをお選びいただけます。

1. クレジットカード：クレジットカードがご利用になれます。ただし、お支払いは一回払いのみとさせていただきます。購入代金は、各カード会社の会員規約に基づき、指定口座からの引き落としとなります。

[取扱カード]：JCB、VISA、MASTER、アメリカンエクスプレス、Diners

2. 代金引換：当社指定の宅配便の代金引換払いがご利用になれます。
3. 銀行振込（前払い）：手数料はお客様負担で、前払いでお願いいたします。ご入金確認後、商品の発送手続きを開始させていただきます。

口座名：みずほ銀行 支店名：いわき支店 店番：710

口座番号：（普通）1263643

口座名義：常磐興産株式会社（ジョウバンコウサン（カ））

4. コンビニ（前払い）：Eメールにて払込番号を通知いたしますので、お近くのコンビニエンスストアでお支払いください。ご入金確認後、商品の発送手続きを開始させていただきます。

5. Yahoo!ウォレット決済

Yahoo! JAPAN IDをお持ちで、Yahoo!ウォレットの設定をされているお客様は、「Yahoo!ウォレット」にてご決済が可能です。

- ・ご利用には、Yahoo! JAPAN IDが必要です。
- ・ご利用の際、Yahoo! JAPAN サイトに移動してご購入手続きを行っていただきます。
- ・クレジットカードの有効期限により、お支払い方法を変更していただく場合がございます。予めご了承ください。
- ・商品発送後、Yahoo!ウォレットの規定に基づき、ご指定口座から自動引落としとなります。
- ・Yahoo!ウォレットで代金をお支払いいただいた場合、返品時の返金は、Yahoo!ウォレット経由にて対応させていただきます。

- ・原則として、現金での返金はできません。予めご了承ください。
- ・Tポイントは付与されません。また、Tポイントはご利用いただけません。

第9条（商品の発送）

1. 代金決済確認後、原則3営業日以内に商品を発送します。（代金引換を除く）
なお、産直品や一部予約商品等につきましては、この限りではありません。詳しくは、各商品ページでご案内させていただきます。
また、配達担当業者の事情や、天災・交通事情・天候等が影響した場合、お届け希望日に届かない場合もございますので、ご了承くださいの上ご注文ください。
2. お届け希望日のご指定をいただけない商品もございます。商品の発送に関しては、商品毎にお知らせいたしますので、当サイト該当ページ、注文受付Eメール等をご確認いただきますようお願いいたします。
3. 商品の引渡しは、ご注文の際に指定されたお届け先に商品が配送されたことをもって完了したものとします。
4. 注文商品の納期が大幅に遅れる場合や、売切れで発送できなくなった場合は、電話、Eメールでご連絡いたします。

第10条（返品）

(1) 届いた商品が不良品だった場合

返品・交換を受け付けます。商品到着後2週間以内に、ハワイアンズモール事務局へEメールまたはお電話でご連絡ください。

ただし、下記の場合は不可といたします。

- ・返品や交換不可の注記表示のある商品
- ・使用済みの商品
- ・タグを切りとった商品
- ・箱・付属品・納品書を紛失された場合
- ・商品お届け後、お客様の責任により破損、故障、汚れ等が生じた場合
- ・ご返送時の商品状態がお届け時と大きく異なっていた場合（箱・付属品も含む）
- ・事前にご連絡なく返送された商品

お戻しいただきました商品が到着後、直ちにご注文商品の送付手続きをさせていただきます。代替品の在庫がない場合は、ご返金にて対応させていただきます。ご返送時にかかる送料は当社（ハワイアンズモール）にて負担いたします。

(2) ご注文内容と異なる商品が届いた場合

未使用・未開封の場合に限り、返品・交換を受け付けます。

商品到着後2週間以内に、ハワイアンズモール事務局へEメールまたはお電話でご連絡くださ

い。

ただし下記の場合は、不可といたします。

- ・使用済みの商品
- ・タグを切りとった商品
- ・箱・付属品・納品書を紛失された場合
- ・商品お届け後、お客様の責任により破損、故障、汚れ等が生じた場合
- ・ご返送時の商品状態がお届け時と大きく異なっていた場合（箱・付属品も含む）
- ・事前にご連絡なく返送された商品

お戻しいたきました商品が到着後、直ちにご注文商品の送付手続きをさせていただきます。代替品の在庫がない場合は、ご返金にて対応させていただきます。

ご返送時にかかる送料は当社（ハワイアンズモール）にて負担いたします。

(3) 衣料

お客様都合による返品交換（サイズが合わない、イメージと異なる、注文違い等）は、未使用の場合に限り承ります。商品到着後 2 週間以内にお問い合わせ窓口へ E メールまたはお電話でご連絡ください。お戻しいたきました商品が到着後、返品・交換の手続きをさせていただきます。※水着の場合は、下着を着たうえでの試着に限り交換可能。裸で着用したものは返品不可。

(4) 食品

商品の性質上、開封・未開封のいかんにかかわらず、原則として返品および交換は承りません。ただし、配送中の事故により、お届けした商品に傷みや破損がある場合や、お申込み商品と異なっていた場合には、交換、返品を承ります。ご連絡は商品到着後 3 日以内をお願いいたします。

ただし下記の場合は、不可といたします。

- ・商品出荷完了のご連絡 E メールをお送りしているにもかかわらず、お客様の不在が続いたことにより、商品の受け取り日が延びたことによる破損
- ・お客様の都合によって生じた破損
- ・事前にご連絡なく返送された商品

(5) 雑貨

未使用・未開封に限り返品・交換を受け付けます。

商品到着後 2 週間以内に、ハワイアンズモール事務局へ E メールまたはお電話でご連絡ください。

ただし下記の場合は、不可といたします。

- ・返品や交換不可の注記表示のある商品

- ・使用済みの商品
- ・タグを切りとった商品
- ・箱・付属品・納品書を紛失された場合
- ・商品お届け後、お客様の責任により破損、故障、汚れ等が生じた場合
- ・ご返送時の商品状態がお届け時と大きく異なっていた場合（箱・付属品も含む）
- ・事前にご連絡なく返送された商品

(6) DVD/CD/書籍

商品の性質上、未使用・未開封のいかんにかかわらず、原則として返品および交換は承りません。

(7) 「受け取り拒否」・「長期不在」の場合の対応について

「受け取り拒否」・「長期不在」などによる返品・キャンセルにつきましては、お受けする事が出来ません。

ご注文後のキャンセルが繰り返される場合、商品の受け取り拒否をされました場合は、以後、当サイトでは一切のご注文を承る事が出来ませんので予めご了承ください。

1) 不在による持ち戻りの場合

商品を発送後、ヤマト運輸(宅急便)、日本郵便(ゆうパック)、佐川急便(コレクト)でのお荷物保管期間は理由にかかわらず最大1週間でございます。

不在票がございましたら、早急に再配達をご依頼の上、商品は必ずお受取りいただけますよう、お願いいたします。

住所不明により返送されました場合も長期不在とみなされますため、ご注文の際は住所に記載漏れ等がないかを十分ご確認ください。マンション・アパート名、部屋番号も略さずご入力ください。

特に転居されているお客様で代金引換にて発送した場合、転居先への転送を行う事が配送業者の都合上出来ませんので、一度発送した商品が返送されることとなります。

確実にお受け取り可能なご住所をご入力いただけますよう、お願い申し上げます。

2) クレジットカード決済・銀行振込・コンビニ決済をご利用のお客様

商品のお受け取りがない場合、お客様には「往復分の送料(実費)+再発送分の送料」をご請求させていただきます。別途お送りするメールに記載致します期限以内に、所定の口座までご入金くださいますようお願い申し上げます。お振込の確認が取れましたら再発送させていただきます。ご都合の宜しい日時をご指定ください。

なお、期限以内にお振込がない場合はご注文をキャンセルとさせていただきます、既にお支払いいただいている商品代金（往復分の送料（実費）を除く、商品代金）をご返金させていただきます。ご返金手数料はお客様ご負担となりますのでご了承ください。

※原則的に返品・交換不可の「食品」、及び「DVD/CD/書籍」に関しましては、ご返金はいたしかねます。

3) 代金引換をご利用のお客様

商品のお受け取りがない場合、お客様には「往復分の送料(実費)・代引き手数料」をご請求させていただきます。別途お送りするメールに記載致します期限以内に、所定の口座までご入金くださいますようお願い申し上げます。お客様にお受け取りいただけるお約束ができかねますので、いかなる理由でも再発送はお承りできません。

4) 代金引換の受け取り拒否の場合

代金引換商品の受取拒否の場合、「往復分の送料(実費)・代引手数料・梱包資材費・キャンセル手数料」として、損害金一律 5,000 円を頂戴致しております。別途お送りするメールに記載致します期限以内に、所定の口座までご入金くださいますようよろしくお願い申し上げます。

お支払いがなく、悪質と判断した場合は内容証明郵便の送付及び法的手続きを行う場合がございます。その際にかかりました費用は全てお客様のご負担とさせていただきます。

お客様の注文に対する受処理が当社において完了した時点で、当該注文にかかる商品の売買契約が成立し、双方に販売・購買責任が生じます。受け取り拒否をされますと、送料・代引き手数料に加え、梱包資材、対応にかかる時間などが、弊社の損害となりますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

なお、お客様都合による受け取り拒否で商品が返送された場合は、今後のお取引をお断りさせていただきますのでご了承ください。

第 11 条 ポイントについて

1. ポイントの利用

ハイアonzモール会員様が既に保有のハイアonzモールポイントは、ハイアonzモールで次回ご購入の際に、1 ポイント 1 円としてご利用いただけます。(2018 年 12 月 29 日よりポイントの新規発行を停止いたします。)

なお、ハイアonz e チケット及びハイアonzリストバンド決済は、ポイント付与および利用の対象外となりますので、予めご了承ください。

2. ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は、ポイントが付与された月の翌年同月末日となります。

ただし、ポイントの最長有効期限は、2019 年 3 月 31 日までとなります。

2019 年 4 月 1 日に、ポイントは無効となります。

第12条（ハワイアンズeチケット・ハワイアンズリストバンド決済）

1. 購入

ハワイアンズeチケット、ハワイアンズリストバンドの購入・利用には、ハワイアンズモール会員登録が必要です。

2. 支払方法

お支払方法はクレジットカード決済のみとなります。

お支払いは一回払いのみとさせていただきます。購入代金は、各カード会社の会員規約に基づき、指定口座からの引き落としとなります。

[取扱カード]：JCB、VISA、MASTER、アメリカンエクスプレス、Diners

3. キャンセル

ご購入後のキャンセル・払い戻しはできません。

第13条（その他）

1. 天災地変、法令の制定改廃、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議、その他やむをえない事情により、商品の引渡しの遅滞または引渡しの不能を生じた場合、当サイトは何ら賠償の責を負わないものと規定します。

2. 当社は、以下事項に該当するお客様の行為が認められた場合、お客様に事前通知を行うことなく本サービスの提供の停止または会員登録の抹消を行うことができるものとします。

- ・本サービスに関する代金支払の遅延その他債務不履行
- ・会員登録の際に虚偽の内容を登録申請する行為
- ・本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為
- ・正当な理由なく、注文キャンセルや返品を繰り返す行為
- ・他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
- ・本規約に違反する行為
- ・その他、当社が合理的・常識的な判断に基づき、不相当と判断する行為

第14条（著作権等）

当社のホームページ及びパンフレットに掲載されている写真等の著作物の著作権は当社に帰属します。よって、会員は、これらの著作物を、いかなる形でもコピー、複製、再出版、アップロード、掲示、電送、配布することはご遠慮願います。

但し、自宅で、商業取引ではない個人的用途に用いる場合に限り、1台のコンピュータで1コピーのみ、すべての著作権その他の所有権表示を保持したままであれば、ダウンロードできることとします。資料の変更、およびその他の目的への利用は、ハワイアンズの著作権、その他の所有権の侵害となります。

第 15 条（裁判所）

当サイトとお客様の間に訴訟の必要が生じた場合には、「福島地方裁判所いわき支部」を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 16 条（お問合せ）

お問合せは下記よりお願いいたします。

E メールアドレス：info@hawaiians-mall.com

施行：2014 年 6 月 16 日

改定：2015 年 4 月 1 日

改定：2015 年 7 月 22 日

改定：2017 年 6 月 8 日

改定：2018 年 7 月 26 日

最新改定日：2018 年 12 月 29 日